

Приложение 2  
к региональной программе «Обеспечение  
защиты прав потребителей в Брянской области  
на 2025 - 2030 годы».

ПЛАН

реализации региональной программы «Обеспечение защиты прав потребителей в Брянской области» (2025 - 2030 годы)

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный исполнитель	Ожидаемые результаты
Задача № 1: повышение уровня правовой грамотности и формирование у населения навыков рационального потребительского поведения				
1.1.	Проведение совещаний, пресс-конференций, заседаний рабочих групп, круглых столов, горячих линий и иных мероприятий, направленных на выработку согласованных комплексных подходов к решению задач, связанных с защитой прав потребителей области	2025 - 2030 гг.	управление Роспотребнадзора по Брянской области (по согласованию), Брянский филиал ФБУ «Приокский ЦСМ», отделение по Брянской области Главного управления Центрального банка Российской Федерации по Центральному федеральному округу (по согласованию), управление ветеринарии Брянской области, управление потребительского рынка и услуг, контроля в сфере производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции Брянской области, органы местного самоуправления (по согласованию)	повышение уровня правовой грамотности в сфере защиты прав потребителей у населения

1.2.	Оказание консультативной помощи органам местного самоуправления, общественным организациям, субъектам хозяйственной деятельности в решении задач по защите прав потребителей путем консультирования, информирования, проведения семинаров.	2025 - 2030 гг.	управление Роспотребнадзора по Брянской области (по согласованию), Брянский филиал ФБУ «Приокский ЦСМ» (по согласованию), общественные организации по защите прав потребителей (по согласованию)	повышение уровня правовой грамотности в сфере защиты прав потребителей у населения
1.3.	Обеспечение деятельности в городах и районах области консультационных центров для потребителей, созданных на базе федерального бюджетного учреждения здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии в Брянской области»	2025 - 2030 гг.	управление Роспотребнадзора по Брянской области (по согласованию)	повышение уровня правовой грамотности в сфере защиты прав потребителей у населения
1.4.	Информирование исполнителей (юридических лиц, индивидуальных предпринимателей) по вопросам соблюдения обязательных требований в области ветеринарии путем размещения информации на официальном сайте, проведение семинаров и совещаний, проведение разъяснительной работы в средствах массовой информации с рекомендациями в отношении мер, которые должны приниматься исполнителями в целях недопущения нарушений	2025 - 2030 гг.	управление Россельхознадзора по Брянской, Смоленской и Калужской областям	содействие повышению правовой грамотности и информированности населения в вопросах защиты прав потребителей
1.5.	Информационно-просветительная работа с потребителями. Разработка, тиражирование и распространение методических, информационных печатных изделий (буклетов, памяток, брошюр, плакатов и др.), направленных на повышение потребительской грамотности	2025 - 2030 гг.	управление Роспотребнадзора по Брянской области (по согласованию), департамент внутренней политики Брянской области, отделение по Брянской области Главного управления Центрального банка Российской Федерации по	повышение уровня правовой, финансовой грамотности населения за счет увеличения доли мероприятий информационно-просветительного характера. Предотвращение нарушений

	граждан (в том числе для учащихся учебных заведений), через органы и организации, входящие в систему защиты прав потребителей, многофункциональные центры, молодежные организации, библиотечную сеть		Центральному федеральному округу (по согласованию), органы местного самоуправления (по согласованию), общественные организации по защите прав потребителей (по согласованию)	прав потребителей
1.6.	Проведение информационно-просветительных мероприятий, акций, приуроченных ко Всемирному дню защиты прав потребителей, в том числе распространение в местах массового скопления граждан листовок, брошюр, справочных материалов по защите прав потребителей	2025 - 2030 гг.	управление Роспотребнадзора по Брянской области (по согласованию), органы местного самоуправления (по согласованию), общественные организации по защите прав потребителей (по согласованию)	повышение информированности граждан в сфере защиты прав потребителей
1.7.	Информирование потребителей об изменениях в налоговом законодательстве и законодательстве о применении контрольно-кассовой техники	2025 - 2030 гг.	управление Роспотребнадзора по Брянской области (по согласованию), управление ФНС России по Брянской области (по согласованию), отделение по Брянской области Главного управления Центрального банка Российской Федерации по Центральному федеральному округу (по согласованию), управление ветеринарии Брянской области, управление потребительского рынка и услуг, контроля в сфере производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции Брянской области, органы местного самоуправления (по согласованию)	повышение информированности населения в сфере защиты прав потребителей. Содействие в повышении правовой грамотности и информированности населения в вопросах налогового законодательства о применении контрольно-кассовой техники
1.8.	Организация и проведение просветительных мероприятий среди обучающихся образовательных	2025 - 2030 гг.	департамент образования и науки Брянской области	формирование навыков экономического мышления и потребительской культуры

	организаций Брянской области и их родителей (законных представителей) по вопросам защиты прав потребителей и основам потребительских знаний			обучающихся
Задача № 2: обеспечение защиты прав и повышение доступности правовой и экспертной помощи для потребителей, в первую очередь для их наиболее уязвимых категорий				
2.1.	Прием социально уязвимых групп населения для консультирования по различным направлениям сферы защиты прав потребителей, в том числе при заключении договоров на оказание различного вида услуг	2025 - 2030 гг.	управление Роспотребнадзора по Брянской области (по согласованию), общественные организации по защите прав потребителей (по согласованию)	повышение уровня правовой грамотности данной категории потребителей
2.2.	Организация работы «факультетов третьего возраста» на базе организаций социального обслуживания населения по повышению правовой грамотности граждан пожилого возраста и инвалидов в части защиты прав потребителей	2025 - 2030 гг.	департамент социальной политики и занятости населения Брянской области	повышение уровня правовой грамотности граждан пожилого возраста и инвалидов
2.3.	Рассмотрение устных и письменных обращений граждан в соответствии с компетенцией	2025 - 2030 гг.	управление Роспотребнадзора по Брянской области (по согласованию), органы местного самоуправления (по согласованию), общественные организации по защите прав потребителей (по согласованию)	защита прав потребителей в соответствии с действующим законодательством
Задача № 3: создание эффективной системы оперативного обмена информацией в сфере защиты прав потребителей, включая информирование потребителей о качестве предлагаемых товаров, работ и услуг				
3.1.	Организация взаимодействия с общественными организациями по защите прав потребителей, в том числе посредством заключения соглашений о сотрудничестве, обмена информацией, проведения совместных мероприятий и акций	2025 - 2030 гг.	управление Роспотребнадзора по Брянской области (по согласованию); общественные организации по защите прав потребителей (по согласованию)	усиление взаимодействия территориальных федеральных органов исполнительной власти и общественных организаций

3.2.	Обобщение практики осуществления государственного ветеринарного надзора и размещение на официальном сайте управления ветеринарии Брянской области информации с указанием наиболее часто встречающихся нарушений обязательных требований с рекомендациями в отношении мер, которые должны приниматься юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями в целях недопущения таких нарушений	2025 - 2030 гг.	управление Россельхознадзора по Брянской, Смоленской и Калужской областям	повышение уровня правовой грамотности юридических лиц, индивидуальных предпринимателей
3.3.	Организация и проведение совместных дежурств в общественной приемной управления Роспотребнадзора по Брянской области с представителями общественных объединений потребителей, специалистами консультационного центра	2025 - 2030 гг.	управление Роспотребнадзора по Брянской области (по согласованию),	оказание консультативной помощи гражданам
3.4.	Ведение реестра организаций, обеспечивающих защиту прав потребителей в Брянской области, размещение информации в сети Интернет	2025 - 2030 гг.	управление Роспотребнадзора по Брянской области (по согласованию),	информирование населения об организациях, занимающихся защитой прав потребителей
3.5.	Создание базы организаций, допустивших производство товаров (оказание услуг) в Брянской области, не соответствующих требованиям качества и безопасности, и размещение ее в виде реестра на сайте	2025 - 2030 гг.	управление Роспотребнадзора по Брянской области (по согласованию),	повышение информированности населения о качестве реализуемых товаров (оказываемых услуг)
Задача № 4: систематическая оценка состояния потребительского рынка и системы защиты прав потребителей				
4.1.	Проведение контрольных (надзорных) и профилактических мероприятий в отношении хозяйствующих субъектов в рамках государственного контроля за соблюдением законодательства о применении контрольно-кассовой техники на подведомственных территориях по	2025 - 2030 гг.	управление ФНС России по Брянской области (по согласованию)	снижение правонарушений на потребительском рынке

	письменным обращениям и жалобам потребителей			
4.2.	Организация и проведение в пределах компетенции контрольно-надзорных мероприятий в сфере защиты прав потребителей по соблюдению хозяйствующими субъектами обязательных требований к товарам и услугам	2025-2030 гг.	Управление Россельхознадзора по Брянской, Смоленской и Калужской областям (по согласованию)	повышение эффективности контрольно-надзорной деятельности, направленной на защиту прав потребителей
4.3.	Участие в мероприятиях по контролю за соблюдением действующего законодательства Российской Федерации о качестве и безопасности пищевой продукции учреждениями образования, здравоохранения и социальной защиты населения в рамках заключенных соглашений	2025-2030 гг.	Управление Россельхознадзора по Брянской, Смоленской и Калужской областям (по согласованию)	исключение поставок некачественной и небезопасной продукции в государственные учреждения
4.4.	Проведение экспертизы пищевых продуктов как производимых на территории области, так и ввозимых извне, на показатели качества и безопасности	2025-2030 гг.	Управление Россельхознадзора по Брянской, Смоленской и Калужской областям	обеспечение качества и безопасности производимой и реализуемой потребителям продовольственной продукции
4.5.	Осуществление контроля за целевым использованием денежных средств участников долевого строительства	2025 - 2030 гг.	департамент строительства Брянской области	недопущение и пресечение нецелевого использования денежных средств участников долевого строительства
4.6.	Проведение проверок выполнения организациями, осуществляющими управление многоквартирными домами на территории Брянской области, установленных нормативов по содержанию и ремонту жилищного фонда	2025 - 2030 гг.	государственная жилищная инспекция Брянской области	предотвращение нарушений прав потребителей в жилищной сфере
4.7.	Осуществление регионального государственного контроля (надзора) в области розничной продажи алкогольной и	2025 - 2030 гг.	управление потребительского рынка и услуг, контроля в сфере производства и оборота этилового	предупреждение, выявление и пресечение нарушений обязательных требований,

	спиртосодержащей продукции		спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции Брянской области	пресечение и (или) устранение последствий выявленных нарушений, систематическое наблюдение за исполнением обязательных требований, анализ и прогнозирование состояния исполнения обязательных требований
4.8.	Проведение мониторинга цен на нефтепродукты на территории Брянской области	2025 - 2030 гг.	управление ФАС России по Брянской области (по согласованию)	недопущение необоснованного роста цен на нефтепродукты
4.9.	Контроль за рекламой на территории Брянской области	2025 - 2030 гг.	управление ФАС России по Брянской области (по согласованию)	недопущение нарушений действующего законодательства о рекламе
4.10.	Оказание содействия покупателям, предпринимателям, изготовителям для обеспечения качественного представления товаров и услуг путем внедрения в Брянской области Национальной системы сертификации	2025 - 2030 гг.	Брянский филиал ФБУ «Приокский ЦСМ» (по согласованию)	повышение качества продукции, производимой предприятиями Брянской области
4.11.	Подготовка предложений по вопросам предотвращения производства, ввоза и реализации на территории Брянской области контрафактной, фальсифицированной, суррогатной, некачественной продукции, в том числе алкогольной	2025 - 2030 гг.	управление Роспотребнадзора по Брянской области (по согласованию), управление потребительского рынка и услуг, контроля в сфере производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции Брянской области	предотвращение реализации на территории Брянской области опасной и некачественной продукции
4.12.	Проведение мониторинга цен на социально значимые продовольственные товары и товары первой необходимости на потребительском рынке Брянской области	2025 - 2030 гг.	управление потребительского рынка и услуг, контроля в сфере производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции Брянской области	недопущение необоснованного роста цен на продовольственные товары первой необходимости

