

Приложение 1
к региональной программе
«Обеспечение защиты прав потребителей
в Брянской области» (2025 - 2030 годы)

Сведения о показателях (индикаторах) региональной программы
«Обеспечение защиты прав потребителей в Брянской области»
(2025 - 2030 годы) и их значениях

№ п/п	Наименование показателя (индикатора)	Единица измерения	Целевые значения показателей (индикаторов)					
			Отчетный период реализации региональной программы					
			2025 г.	2026 г.	2027 г.	2028 г.	2029 г.	2030 г. (целевое значение к окончанию реализации региональной программы)
Цель региональной программы: развитие системы обеспечения прав потребителей в Брянской области								
Задача № 1: повышение уровня правовой грамотности и формирование у населения навыков рационального потребительского поведения								
1.	Количество муниципальных районов и городских округов, в которых оказываются бесплатные консультационные услуги в сфере защиты прав потребителей	ед.	31	31	31	31	31	31
2.	Количество просветительных мероприятий и информации в сфере защиты прав потребителей для населения, в том числе публикаций в средствах массовой информации, направленных на повышение потребительской грамотности (буклетов, памяток, брошюр, плакатов и др.)	ед.	520	550	580	610	640	670
Задача № 2: обеспечение защиты прав и повышение доступности правовой и экспертной помощи для потребителей, в первую очередь для их наиболее уязвимых категорий								
3.	Количество консультаций, оказанных на личном приеме, по телефону, электронной почте с разъяснением принципов самозащиты потребителей	ед.	4450	4500	4550	4600	4650	4700
4.	Количество консультаций, оказанных потребителям с составлением документа, способствующего защите их	ед.	370	390	410	430	450	470

	прав (претензия, исковое заявление, проекты обращений в органы надзора)							
Задача № 3: создание эффективной системы оперативного обмена информацией в сфере защиты прав потребителей, включая информирование потребителей о качестве предлагаемых товаров, работ и услуг								
5.	Количество организованных и проведенных тематических мероприятий по вопросам защиты прав потребителей (круглые столы, дни открытых дверей, лекции и т.п.), в том числе приуроченных ко Всемирному дню защиты прав потребителей	ед.	125	130	135	140	145	150
Задача № 4: систематическая оценка состояния потребительского рынка и системы защиты прав потребителей								
6.	Доля продукции (проб), реализуемой на территории Брянской области, не соответствующей требованиям качества и безопасности по результатам лабораторных исследований (от общего объема исследованной продукции):	%	4,5	3,9	3,5	2,9	2,6	2,3
7.	Доля организаций, исполнивших обязанность по представлению деклараций об объемах розничной продажи алкогольной продукции	%	не менее 98					
8.	Доля исполнения в отчетном периоде предписаний об устранении нарушений от общего количества предписаний, которые должны быть исполнены в отчетном периоде	%	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
9.	Доля проверок, по итогам которых выявлены правонарушения	%	96,0	96,3	96,6	97,0	97,3	97,6

МЕТОДИКА

расчета целевых показателей (индикаторов) реализации региональной программы "Обеспечение защиты прав потребителей в Брянской области" (2025 – 2030 годы)

Индикаторы 1, 2, 3, 4, 5, 6 подтверждаются фактическими данными мониторинга реализации мероприятий программы.

Индикатор 7 определяется по формуле:

$$Fd = Fk \times 100\% / Ok, \text{ где:}$$

Fd - доля организаций, исполнивших обязанность по представлению деклараций об объемах розничной продажи алкогольной продукции;

Fk - фактическое количество организаций, исполнивших обязанность по представлению деклараций об объемах розничной продажи алкогольной продукции;

Ok - общее количество организаций, обязанных представлять декларации об объемах розничной продажи алкогольной продукции на потребительском рынке области.

Индикатор 8 определяется по формуле:

$$Dp = Pf / Po \times 100, \text{ где:}$$

Dp - доля исполнения в отчетном периоде предписаний об устранении нарушений от общего количества предписаний, которые должны быть исполнены в отчетном периоде, %;

Pf - фактическое количество исполненных в отчетном периоде предписаний из числа тех, которые должны были быть исполнены в отчетном периоде, без учета предписаний, оспариваемых на дату отчета в судебном порядке, ед. (Информация о деятельности органов государственного жилищного надзора, направляемая в Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации);

Po - общее количество предписаний по выявленным нарушениям, которые должны были быть исполнены в отчетном периоде, без учета предписаний, оспариваемых на дату отчета в судебном порядке, ед. (Информация о деятельности органов государственного жилищного надзора, направляемая в Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации).

Индикатор 9 определяется по формуле:

$$Dp = Pf / Po \times 100, \text{ где:}$$

D_p - доля исполнения в отчетном периоде предписаний об устранении нарушений от общего количества предписаний, которые должны быть исполнены в отчетном периоде, %;

P_f - фактическое количество исполненных в отчетном периоде предписаний из числа тех, которые должны были быть исполнены в отчетном периоде, без учета предписаний, оспариваемых на дату отчета в судебном порядке, ед. (Информация о деятельности органов государственного жилищного надзора, направляемая в Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации);

P_o - общее количество предписаний по выявленным нарушениям, которые должны были быть исполнены в отчетном периоде, без учета предписаний, оспариваемых на дату отчета в судебном порядке, ед. (Информация о деятельности органов государственного жилищного надзора, направляемая в Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации).

Индикатор 10 определяется по формуле:

$$D_{pr} = P_p / P \times 100, \text{ где:}$$

D_{pr} - доля проверок, по которым выявлены правонарушения;

P_p - количество проверок, проведенных по обращениям граждан и организаций, при проведении которых в отчетном периоде были выявлены правонарушения (Информация о деятельности органов государственного жилищного надзора, направляемая в Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации);

P - общее количество проверок, проведенных по обращениям граждан и организаций, в отчетном периоде (Информация о деятельности органов государственного жилищного надзора, направляемая в Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации).