

Показатели качества и доступности и государственной услуги по лицензированию розничной продажи алкогольной продукции.

1. Показателями качества и доступности государственной услуги являются:

- наглядность форм предоставляемой информации об административных процедурах;
- удобство и доступность получения информации заявителями о порядке предоставления государственной услуги;
- соблюдение сроков исполнения отдельных административных процедур и предоставления государственной услуги в целом;
- соблюдение требований стандарта предоставления государственной услуги;
- отсутствие удовлетворенных жалоб на решения, действия (бездействие) должностных лиц лицензирующего органа в ходе предоставления государственной услуги;
- удовлетворенность заявителей качеством предоставления государственной услуги;
- предоставление возможности подачи заявления о предоставлении государственной услуги и документов (содержащихся в них сведений), необходимых для предоставления государственной услуги, в форме электронного документа;
- предоставление возможности получения информации о ходе предоставления государственной услуги, в том числе с использованием информационно-коммуникационных технологий;
- размещение информации о данной услуге на ЕПГУ.

2. При получении государственной услуги заявитель может осуществлять не более одного взаимодействия с должностными лицами лицензирующего органа.

3. В процессе предоставления государственной услуги продолжительность взаимодействия с заявителем происходит при консультировании при подаче лицензиатом (соискателем лицензии) заявления о предоставлении государственной услуги.

Продолжительность взаимодействия с должностными лицами составляет не более 15 минут.

4. Услуга по выдаче лицензий на розничную продажу алкогольной продукции не предоставляется в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг.

5. О ходе рассмотрения заявления заявитель может узнать при личном обращении в лицензирующий орган, по телефону, посредством информационно-телекоммуникационных технологий, через личный кабинет ЕПГУ.

6. Перечень показателей качества и доступности государственной услуги, подлежат размещению на официальном сайте управления и на ЕПГУ.